

> El Parlamento de Cantabria garantiza su actividad con Arcserve UDP 5.0



PERFIL DE CLIENTE

Sector: Administración Pública
Compañía: Parlamento de Cantabria
Empleados: Más de 100



NEGOCIO

Con sede en Santander el Parlamento de Cantabria es el órgano legislativo de la Comunidad Autónoma de Cantabria. El Parlamento quedó establecido en 1983 y cuenta con 35 diputados autonómicos que son elegidos por sufragio universal cada cuatro años en las elecciones autonómicas españolas.

RETO

Para garantizar la seguridad de la información política y personal de todos sus miembros y empleados, el Parlamento debía asegurar el acceso a sus datos con ausencia de interrupciones en los servicios que presta a los diputados autonómicos, a los empleados y a la ciudadanía, a un coste razonable

SOLUCIÓN

Arcserve UDP 5.0 permite el Parlamento de Cantabria una eficiente gestión de las copias de seguridad online actualizadas. La solución presta protección a los archivos de los usuarios y a los principales aplicativos de un Sistema de servidores distribuidos en un disco duro NAS en Raid. El tiempo de recuperación experimentó una notable mejoría.

BENEFICIOS

El Parlamento de Cantabria cuenta ahora con un proceso de recuperación ante desastres de un coste razonable garantiza un acceso continuo a datos críticos, algo fundamental para salvaguardar la actividad parlamentaria.



NEGOCIO

El órgano legislativo autonómico de Cantabria

El Parlamento de Cantabria fue creado en Santander en 1983, como parte del proceso autonómico en las 17 comunidades autónomas españolas. El parlamento cuenta con un total de 35 diputados que son elegidos cada cuatro años en las elecciones autonómicas españolas. Los diputados representan a una población que casi alcanza los 600.000 habitantes. El edificio del parlamento está situado en el centro de Santander en un antiguo hospital fundado en el siglo XVIII.

El Parlamento de Cantabria cumple varias funciones, como la aprobación de las leyes de la Comunidad Autónoma de Cantabria y la adopción de acuerdos con otros parlamentos en España. El Parlamento también elige entre sus representantes a los 3 senadores por Cantabria de la Cámara Alta de las Cortes Españolas con sede en Madrid.

También elige al presidente de la Comunidad de Cantabria y controla sus políticas y actividades. Por último, el parlamento también es el encargado de aprobar el presupuesto anual de Cantabria a propuesta del Gobierno autonómico.

RETO

Garantizar la continuidad y la seguridad de la información parlamentaria

Con el objeto de garantizar la información parlamentaria y personal, el Parlamento de Cantabria debía asegurar el acceso constante a sus datos sin apenas interrupciones en los servicios que el parlamento ofrece a los diputados autonómicos, a los empleados y a la ciudadanía.

La actividad parlamentaria de la cámara cántabra así como su seguridad son altamente dependientes de los sistemas de IT. Por tanto, el Parlamento siempre ha admitido la importancia de contar con una solución de recuperación ante desastres para garantizar que todas las actividades parlamentarias funcionen de forma efectiva, mientras que se mantiene un sistema de costes reducido que tenga en cuenta a la ciudadanía.

El Parlamento de Cantabria tuvo la ocasión de estudiar el caso de otro parlamento autonómico que usaba soluciones que garantizaban la continuidad y seguridad de su infraestructura de IT. "La protección de los datos es algo fundamental en todo tipo de organización o empresa, sin embargo, cuando se trata de servir a la ciudadanía, una administración pública como un parlamento no puede comprometer la seguridad de los datos parlamentarios y personales ya que puede tener unos efectos poco deseables en la imagen de la institución y de sus diputados," explica Alfonso Rodríguez, responsable de IT del Parlamento de Cantabria. "Lanzamos este proyecto en el año 2015, cuando nuestra infraestructura de IT todavía utilizaba copias de seguridad en cintas con un acceso y configuraciones difíciles."

La institución usaba anteriormente Tivoli, donde las copias de seguridad y la recuperación de datos se realizaban lentamente, mientras que surgían problemas con el soporte físico. El Parlamento de Cantabria necesitaba contar con una nueva solución adecuada, flexible y libre de problemas en el funcionamiento de la actividad parlamentaria.



Asimismo debía garantizar el acceso a la información en situaciones límite. Según Alfonso Rodríguez, responsable de IT del Parlamento de Cantabria, "La solución tenía que adaptarse a nuestras necesidades específicas. Queríamos contar también con un programa de capacidad gestionada que ofrezca el volumen adecuado de volumen de copia."

Resultaba clave que el Parlamento de Cantabria contara con un sistema de pago por volumen, que permitiera ahorros en gastos no realizados de copia de protección. La solución debía permitir a la institución pública contar con una gestión y recuperación fácil y actualizada de copias de seguridad online.

SOLUCIÓN

Protección de aplicativos audiovisuales e información parlamentaria sensible

Arcserve UDP 5.0 permite la protección continua y fácil gestión de una infraestructura de IT que supera los 100 empleados. Existe un diverso número de aplicativos en ejecución y la conectividad de todo tipo de usuarios debe estar garantizada en todo momento. Además, el parlamento cuenta con señales audiovisuales así como el diseño y mantenimiento de la presencia en Internet.

Arcserve Backup protege los archivos y aplicativos principales de los usuarios. En total se gestionan 2TB diarios para copias de seguridad. La infraestructura de IT cuenta con un sistema distribuido y diversos servidores que realizan las copias de seguridad en un sistema NAS con discos duros RAID.

"Hemos tenido la oportunidad de ver de primera mano cómo funciona otro parlamento autonómico español que usa ArcServe UDP, lo cual nos ha hecho comprender que las prestaciones de recuperación ante desastres encajaban como un guante con nuestras necesidades," afirma Alfonso Rodríguez, responsable de IT del Parlamento de Cantabria.

En apenas tres semanas el Parlamento de Cantabria implementó las funciones del sistema de recuperación ante desastres de Arcserve UDP para configurar un proceso de copia de seguridad de su parque de servidores.

"El tipo de relación entre Arcserve y el Parlamento de Cantabria fue enormemente satisfactorio ya que nos prestaron una ayuda muy profesional rápida y efectiva, a la vez que nos hicieron partícipes de una aplicación bien diseñada, de fácil implementación y con un funcionamiento impecable" señala. "Sin duda contaremos con la ayuda de Arcserve si en algún momento necesitamos ampliar el volumen de copia de seguridad," concluye Alfonso Rodríguez.

BENEFICIOS

Protección de la continuidad asegurando una rápida recuperación

Uno de los más claros beneficios de la solución de Arcserve es la rapidez con la que es capaz de recuperar los datos. Los tiempos de realización de copias de seguridad son extremadamente cortos, mucho más rápidos que antes. Una copia de seguridad incremental se lleva a cabo ahora en tan solo 15 minutos, mientras que una copia total tarda menos de dos horas, cuando antes de la implementación de Arcserve duraba aproximadamente cinco horas.



También se han reducido drásticamente las interrupciones de Sistema de copias de seguridad. Si bien el ancho de banda y la disponibilidad de red no suponían anteriormente un problema, la situación ha mejorado notablemente. Al implementar las adecuadas prestaciones, el Parlamento de Cantabria ha dado un salto enorme en su estrategia de recuperación ante desastres sin la necesidad de nuevas inversiones. "Ahora podemos gestionar perfectamente las copias de seguridad de nuestros servidores," afirma Alfonso Rodríguez.

Gracias a la capacidad virtual, los servidores espejo son accesibles con un solo clic. El tiempo de recuperación ante un desastre es prácticamente cero.

Arcserve ayuda a la institución a:

- Mejorar la productividad de los empleados garantizando el acceso continuo a la información más importante.
- Salvaguardar los datos parlamentarios más sensibles de la institución.
- Evitar las interrupciones en la gestión de medios audiovisuales.

"Gracias a Arcserve podemos contar con una estrategia de continuidad de las actividades que cumpla con las necesidades de nuestra infraestructura de IT. La solución ofrece confianza y escalabilidad con una inversión muy razonable de los recursos del presupuesto del Parlamento, algo que resulta de vital importancia a la hora de realizar inversiones provenientes de dinero público," concluye Alfonso Rodríguez.

arcserve[®]

www.arcserve.com
