

> O fim da proteção de dados como a conhecemos? Definição de uma arquitetura de próxima geração

Por Christophe Bertrand, vice-presidente de marketing de produto.

É, pessoal, o fim está próximo. Tem boas e más notícias: as arquiteturas de backup e proteção de dados como conhecemos hoje vão sofrer mudanças significativas nos próximos anos.

O mercado de backup e recuperação está em rápida transformação, com usuários evitando que catástrofes atinjam suas infraestruturas e afetem a eficiência das suas operações.

Há diversos fatores, mas gostaria de compartilhar uma lista curta:

- O uso de várias soluções pontuais para proteção de dados e alta disponibilidade, de diversos fornecedores. Assim são criadas infraestruturas de proteção de dados inconsistentes para usuários finais maiores.
- Maior complexidade parcialmente devido à ampla adoção de virtualização.
- A maior adoção de aplicativos de negócios com várias camadas e esquemas complexos de proteção de dados.
- O crescimento exponencial de dados estruturados e não estruturados.
- Maior número de requisitos para comprovação de conformidade e organização dos dados.
- Falta de previsibilidade da recuperação de dados e sistemas.
- Recursos limitados em termos de sistemas, pessoas e verbas.
- Incapacidade de avaliação e controle de importantes métricas como objetivo de ponto de recuperação (RPO) e objetivo de tempo de recuperação (RTO). Se você não conhece a sua situação, como a conseguirá controlar?

Entre esses vários desafios está a consumerização de TI, que vem se somar ao nível de expectativas sobre a equipe de recuperação de dados, **porque os usuários exigem seus dados de volta e na hora!**

Depois de realizar diversas pesquisas com a base de clientes da Arcserve®, fomos capazes de confirmar essas tendências e desafios. Há uma crise que está levando a uma análise radical e nunca vista das práticas recomendadas para proteção de dados, resultando em uma mudança significativa em termos da capacidade de avaliação e maior foco na recuperação. Chegou a hora de mudar. Chegou a hora de um novo tipo de solução.



Panorama do mercado

Vemos nos relatórios dos analistas que este mercado tão vasto e maduro está prosperando e conta com investimentos por parte dos grandes nomes que fazem parte dele. Contudo, muitas soluções têm escopo limitado: são o que chamamos de soluções pontuais ou de nicho. Os observadores de mercado concordam que há uma grande necessidade de uma solução abrangente (que ofereça uma ampla variedade de recursos), que responda aos atuais desafios e seja mais eficiente em todos os aspectos.

Essas soluções limitadas também pecam em facilidade de uso e escalabilidade, limitando assim a capacidade da TI de oferecer uma qualidade de serviço consistente.

Incentivadas pelo aumento dos dados e os avanços da tecnologia, como a virtualização, as arquiteturas atuais de proteção de dados deixam a desejar em diversas áreas operacionais e basicamente perpetuam ilhas ou silos de proteção de dados.

No que se refere à entrega de serviços, a TI de hoje é interdependente em termos de sistemas e aplicativos. Hoje é fundamental entender e provar que você consegue recuperar um volume de dados aceitável e em um período de tempo razoável para os padrões corporativos. Métricas como RPO e RTO tornaram-se sinônimas de disponibilidade dos negócios. As arquiteturas disponíveis hoje aproveitam mal seus recursos porque não conseguem medir o que é necessário, por ineficiência nos processos, porque as soluções são obsoletas e as licenças caras, ou porque são soluções para proteção de dados voltadas para nichos, o que só traz mais complexidade para o que já é complexo.

Tudo isso resulta na falta de acordos de nível de serviço (SLAs). Sem eles, como demonstrar valor para a empresa? Em um primeiro momento os usuários não gostam de acordos de nível de serviço porque a maioria das formas de defini-los é muito trabalhosa. Nesse contexto, não é possível testar o desempenho da recuperação com a frequência necessária para determinar o que seria um SLA realista. Além disso, esse contexto também afeta a capacidade de ampliação.

E, se há uma coisa que sabemos, é que os dados continuarão aumentando e que sistemas essenciais serão sempre necessários. É fundamental garantir a capacidade de recuperação desses sistemas.

Requisitos da arquitetura de próxima geração

É necessária uma mudança fundamental para resolver a questão da proteção dos dados. É preciso adotar uma arquitetura moderna, desenvolvida para solucionar os problemas complexos de hoje e que também ofereça uma plataforma preparada para atender a necessidades futuras.

A próxima geração de produtos de proteção de dados não pode abrir mão de recursos: a abrangência é essencial. E isso implica em uma solução que reúna todas as tecnologias importantes para proteção e recuperação dos dados: backup por imagem, backup por arquivo, recursos avançados de agendamento, operação em ambientes físicos, virtuais, em fita, replicação, alta disponibilidade, deduplicação etc. A lista é longa e só alguns fabricantes têm capacidade de oferecê-la. É o que chamamos de fenômeno de "pilha de soluções".

Também podemos analisar essa situação do ponto de vista de que todas as empresas deveriam poder se beneficiar dos melhores níveis de proteção e capacidade de recuperação. Isso é algo que, até inovações recentes, estava reservado apenas às maiores corporações. A inovação se trata de oferecer a um público maior o que era limitado a poucos. É exatamente isso o que as arquiteturas de próxima geração precisam fazer: inovar fornecendo recursos de nível corporativo a uma fração do custo e com facilidade de uso.

O uso de uma tecnologia específica como backup ou replicação é uma conclusão e não um ponto de partida.

O importante é mapear o nível de proteção ou recuperação de dados/sistemas à necessidade da empresa.

Fazer uma engenharia reversa dos requisitos para corresponder a uma tecnologia com certeza trará problemas. Uma solução moderna permite que os clientes ou provedores de serviços façam seus planos



com base nos seus RPOs e RTOs, para maior praticidade. Deixe a tecnologia certa agir com base nos requisitos.

Nesta empreitada, é essencial a abstração do que podem ser tarefas ou fluxos de trabalho complexos ocorrendo “nos bastidores”. Isso significa que a próxima geração de soluções precisa unificar diversas tecnologias de forma a facilitar a configuração mas oferecer, ao mesmo tempo, flexibilidade para os ajustes necessários. É necessária uma arquitetura unificada e moderna, que combine backup, alta disponibilidade, replicação, recursos avançados para geração de relatórios, operação com sistemas físicos ou virtuais, dentro e fora da empresa e na nuvem.

Uma arquitetura unificada moderna precisa ser projetada sobre os alicerces da usabilidade e da flexibilidade. A facilidade de uso tornou-se um requisito essencial devido às complexidades associadas às infraestruturas de recuperação de dados. Simplificar não significa reduzir os recursos. Pelo contrário, significa capacitar os usuários a fazer mais e melhor com menos e a provar, a garantir que a solução seja mais confiável do que simplesmente supor que vai funcionar.

Virtualização: uma faca de dois gumes

Os ambientes virtuais hoje são comuns na maioria das empresas e oferecem recursos excelentes que podem ser utilizados por uma solução de recuperação de dados. Além disso, a capacidade de trabalhar com vários hipervisores e oferecer recursos avançados de proteção, migração e recuperação de dados de maneira heterogênea é fundamental. Em uma solução moderna e unificada de proteção de dados, a compatibilidade com virtualização deve ser pensada desde a concepção, sem sacrificar a operação com servidores físicos.

A proteção e recuperação dos dados estão ligadas à proteção e flexibilidade nos negócios, ou seja, à capacidade de uma empresa de lidar com eventos ou desastres de forma a minimizar as interrupções. Também é essencial otimizar as operações de TI. A eficiência operacional pode ser bastante aprimorada com arquiteturas unificadas, o que também melhora

a resistência operacional. Essa eficiência está na possibilidade de controlar as métricas principais, otimizar e agilizar processos, fluxos de trabalho e recursos. A próxima onda de tecnologia de proteção de dados, ao contrário do que alguns acreditam, não é a especialização em um aspecto da recuperação de dados, ou em uma ou duas plataformas de virtualização, mas a abstração da complexidade em todo cenário de proteção e recuperação de dados. A eficiência com dados também é fundamental. O uso de tecnologias que limitam o volume de dados sendo transferidos e armazenados tem um impacto direto nas operações.

Com o crescimento exponencial desse volume e os sucessos comerciais das empresas, as fusões e aquisições deixando-as ainda maiores em termos de localizações ou volume de transações, o desempenho e a capacidade de expansão têm impacto óbvio na infraestrutura.

Do ponto de vista de recuperação de dados, você precisa de uma solução que não se somente adapte aos grandes volumes de dados, mas que também cumpra os acordos de nível de serviço como RPO e RTO, demonstre desempenho na janela de backup e seja eficiente em termos de gerenciamento como um todo.

A capacidade de expansão é um elemento fundamental no design da solução, seu DNA. Não é uma correção ou solução alternativa complicada.

Ela precisa estar presente para viabilizar a modularidade e a flexibilidade. E a solução precisa operar com uma grande variedade de plataformas, com disco, fita, dentro, fora da empresa ou na nuvem.

Apresentamos o Arcserve® Unified Data Protection

Para aliviar os pontos fracos das arquiteturas atuais, nossas equipes desenvolveram uma solução realmente unificada que utiliza não só tecnologias comprovadas do portfólio Arcserve, mas que também conta com inovações excelentes para melhorar a proteção e recuperação dos dados.



O Arcserve Unified Data Protection oferece o recurso abrangente Assured Recovery™ para ambientes físicos e virtuais, com uma arquitetura unificada de última geração, além de inigualável facilidade de uso.

Esta solução repleta de recursos permite que usuários e provedores de serviços estendam o alcance dos seus ambientes de TI facilmente e ainda atendam aos seus objetivos de ponto e de tempo de recuperação, dentro ou fora da empresa e na nuvem.

O Arcserve Unified Data Protection combina tecnologias comprovadas de backup por imagem, em fita, replicação, alta disponibilidade e deduplicação global verdadeira em uma única solução.

Entre as tecnologias inovadoras estão uma nova arquitetura unificada e expansível, planos simples de proteção de dados, baseados em tarefas, recursos de Assured Recovery e deduplicação global verdadeira.

O Arcserve UDP oferece uma grande variedade de funcionalidades avançadas, geralmente disponíveis em diferentes soluções pontuais, como criação de imagens, replicação e alta disponibilidade.

Ainda assim ele é fácil de implementar, usar e expandir, dentro ou fora da empresa ou na nuvem e com uma ampla variedade de plataformas virtuais e físicas.

Sua interface de gerenciamento unificada, com criação de relatórios e implementação centralizadas, simplifica drasticamente a proteção dos dados e sistemas e as operações de recuperação, se compararmos com as soluções pontuais. Ela melhora a eficiência operacional da proteção dos dados e sistemas.

Junto com uma ampla variedade de recursos para implementação de proteção avançada dos dados e de estratégias de recuperação, o Arcserve UDP possibilita o teste automatizado de recuperação de desastres dos sistemas, aplicativos e dados vitais para a empresa, sem paralisação dos negócios nem impacto sobre os sistemas de produção.

Sob vários aspectos, a proteção de dados como nós a conhecemos não está morta, pelo menos não ainda... Mas está se transformando rapidamente em uma solução mais eficiente e unificada que se utiliza de uma variedade de tecnologias para oferecer maior controle sobre as operações e métricas de proteção de dados.

Não fique para trás com uma infraestrutura antiquada e ineficiente. Nossa arquitetura de próxima geração já está disponível.

**É fácil de usar, unificada,
e simplesmente funciona!**

arcserve®
assured recovery™

Para obter mais informações sobre o Arcserve UDP, [acesse Arcserve.com](https://www.arcserve.com)