

# Arcserve UDP Cloud Direct – Disaster Recovery as a Service (DRaaS)

## Preguntas frecuentes

### P. ¿Qué es Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS?

- R. En caso de ataques maliciosos intencionales, negligencia, circunstancias imprevistas o desastres naturales, DRaaS directo en la nube de Arcserve permite que los clientes y partners de la empresa puedan seguir accediendo a las aplicaciones críticas para el negocio con una interrupción mínima. Las aplicaciones y bases de datos se pueden recuperar con una pérdida de datos casi nula.

### P. ¿Cómo se administra la infraestructura de Cloud Direct?

- R. La infraestructura de Arcserve Cloud Direct administrada por Arcserve protege los entornos de clientes que funcionan como sitio de recuperación en caso de un desastre o de una interrupción en el sitio principal de un cliente.

### P. ¿Cómo funciona Cloud Direct DRaaS?

- R. Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS crea imágenes de backup de los servidores locales y transfiere esas imágenes a la infraestructura de Arcserve Cloud Direct. En caso de un desastre, las imágenes de backup se utilizan para ejecutar instancias virtuales de los servidores en la infraestructura de Arcserve Cloud Direct. Los usuarios pueden acceder a las instancias virtuales que se ejecutan en la infraestructura de Arcserve Cloud Direct a través de la conectividad segura de una red privada virtual (VPN). El equipo de Arcserve está disponible para ayudarlo con el failover a la infraestructura de Cloud Direct y con el failback desde y hacia el entorno local.

### P. ¿Qué es un centro de datos de Arcserve Cloud Direct?

- R. Un centro de datos virtual de Arcserve Cloud Direct es un centro de datos virtual privado provisto para cada cliente en la infraestructura de Cloud Direct que incluye memoria de acceso aleatorio (RAM), un servidor VPN y una dirección IP externa. Permite a los clientes iniciar los servidores que están protegiendo en la infraestructura de Cloud Direct.

### P. ¿Qué es el agente de Arcserve Cloud Direct?

R. El agente Cloud Direct de Arcserve es la aplicación de software liviana que se instala fácilmente en un servidor y crea una imagen de backup del servidor y su contenido. El agente aprovecha la optimización de WAN integrada para transferir la imagen de backup de forma eficiente a la infraestructura de Cloud Direct, donde se almacena y protege.

### P. ¿Cómo se compara Cloud Direct DRaaS con otras ofertas del mercado?

R. Esta solución es parte de la suite Arcserve UDP, que incluye opciones de software, hardware y nube que ofrecen una gran facilidad de uso con capacidades de nivel empresarial.

- Sin hardware: no requiere la presencia de dispositivos de hardware local intermedios para el backup o la recuperación en la infraestructura de Cloud Direct.
- Directo en la nube: realiza el backup de grandes cantidades de datos en el mismo tiempo, ya que los backups terminan más rápido y usan menos recursos del sistema. Los datos se cifran a través de SSL en tránsito y en reposo en la infraestructura de Cloud Direct.
- Pérdida de datos casi nula: inicia y ejecuta una instancia de servidor virtual de alto rendimiento con pérdida de datos casi nula con sólo hacer clic en un botón.
- Conectividad segura en la nube: las opciones para una conectividad de VPN segura al entorno recuperado en la infraestructura de Cloud Direct incluyen Punto a Sitio, Sitio a Sitio y adquisición de IP.
- Experiencia en soporte de ingeniería: nuestros expertos técnicos ayudan a los clientes y socios antes de un desastre en cuestiones como la integración, la protección del servidor y la conectividad de red en el sitio de recuperación.

### P. ¿Cómo funcionan los precios para DRaaS directo en la nube de Arcserve?

R. Los clientes y partners compran Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS según la cantidad de almacenamiento en la nube necesaria para almacenar archivos de imagen de servidores protegidos y la cantidad de memoria de acceso aleatorio (RAM) necesaria para ejecutar instancias virtuales de los servidores protegidos en la infraestructura de Cloud Direct.



**P. ¿Cuántas licencias de agente de Cloud Direct se incluyen en Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS?**

R. La compra de Arcserve Cloud Direct DRaaS incluye un número ilimitado de licencias para el agente de Cloud Direct. Es posible implementar el agente de Cloud Direct en cualquier número de servidores.

**P. ¿Existe un costo adicional por el Arcserve Virtual Appliance para VMware?**

R. No existe ningún costo adicional por el Arcserve Virtual Appliance para VMware.

**P. ¿A quién puedo contactar si tengo un problema con el uso de Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS?**

R. El equipo de Soporte de Arcserve está disponible 24x7x365. Puede contactarlo al 800-099-175.

Para obtener más información sobre Arcserve, [visite arcservice.com](http://arcservice.com)