

El Teatre Nacional de Catalunya garantiza su evolución tecnológica con Arcserve



PERFIL DE CLIENTE

Sector: Cultura
Abonos: +4.600
Espectadores: +113.000



El Teatre Nacional de Catalunya es un equipamiento cultural con afán de servicio público, que combina funciones como centro de producción y de exhibición de espectáculos con su contribución al desarrollo cultural de las personas a través de las artes escénicas.

RETO

La organización necesitaba una solución de copias de seguridad y recuperación que se integrara a la perfección con sus sistemas, apuntando hacia mayores retenciones en entornos cloud.

SOLUCIÓN

Arcserve UDP (Unified Data Protection) realiza copias de seguridad y recuperación de cerca de 7 TB de información, salvaguardando tanto ficheros como granjas de servidores, tanto físicos como virtuales.

BENEFICIO

La organización ha visto incrementadas las funcionalidades de protección de su información, reduciendo drásticamente la ventana de back-up, con una política de licenciamiento muy ventajosa, a la vez que permite afrontar la estrategia de TNC en el incremento del uso de entornos cloud.



RETO

Integración con el nuevo entorno

Tal y como explica el director de TIC, “el impacto que tiene la gestión de los datos en TNC es muy importante”, si bien es cierto que la información que requería de una nueva solución de back-up y recuperación no afectaba a la parte de cliente final.

Y es que estos datos de cliente final están soportados por aplicaciones que ya se encuentran en la nube, como es el caso de Office 365, por lo que en la actualidad no requieren de la salvaguarda de la solución.

A pesar de ello, Castillo no pierde de vista que “en el futuro, podamos hacer este tipo de salvaguarda datos con la nueva plataforma”.



Necesitábamos una solución de backup y respaldo que se integrara nuestra infraestructura actual y, además, se adaptara a nuestra evolución tecnológica especialmente en nuestra integración en la nube.

– **Antoni Castillo**, director de TIC



Tanto es así que ésta, junto con la integración con el nuevo entorno tecnológico de servidores Linux y Microsoft, tras haber dejado atrás una infraestructura dominada por servidores Novell, eran algunas de las principales premisas que había de cumplir la solución a implementar.

Castillo subraya, además, la importancia que tenía que fuera capaz de realizar copias completas de las máquinas virtuales, así como que también se adaptara a la evolución tecnológica marcada desde el departamento de Sistemas. Dicho de otro modo, TNC buscaba una solución que evolucionará al ritmo de las necesidades de la organización para así poder darles respuesta a lo largo del tiempo.

SOLUCIÓN

Más funcionalidad a mejor coste

El TNC nunca ha buscado a un mero proveedor tecnológico, sino a un compañero de viaje con el que evolucionar. En esta línea, Castillo subraya “cómo nos gustó la apuesta tecnológica de Arcserve, hasta el punto de que confiamos en funcionalidades que entonces aún no estaban disponibles y que, con el tiempo, hemos podido comprobar que llegaban tal y como figuraba en el roadmap”.



Según señala Castillo, “sabemos que Arcserve UDP es un producto que evoluciona constantemente y eso es también lo que hemos buscado. Nuestros planes de futuro pasan por que cada vez se integre con más entornos”.

El director de TIC explica que Arcserve UDP cubre toda la granja de servidores, que es la que provee de todo el sistema de gestión empresarial, de gestión de Recursos Humanos (RRHH)... en suma, de toda la administración propia de la empresa que supone alrededor de 7 TB de datos.



Arcserve UDP es un producto que evoluciona constantemente y eso es muy importante para nosotros, que esperamos que cada vez se integre con más elementos.

– **Antoni Castillo**, director de TIC



Una de las novedades respecto a su solución anterior, es que Arcserve UDP da respuesta a uno de los requisitos que en esta nueva andadura se había marcado el TNC, pues permite también la “copia de todas las máquinas, lo que son bases de datos (Oracle), todos los servicios que tenemos tanto en servidores Linux como Microsoft”, puntualiza Castillo. Todo ello, además, con una política de licenciamiento muy ventajosa respecto a otras propuestas del mercado.

Por otro lado, tanto para la implantación como para la propia gestión de la plataforma, el TNC cuenta con la ayuda del partner Sertec, hasta el punto de que Castillo indica que “nosotros entramos poco en la plataforma porque estamos puntualmente informados con el sistema de alertas y reporting”.

BENEFICIO

Reducción de la ventana de back-up

Gracias a Arcserve UDP, el TNC ha conseguido reducir drásticamente la ventana de back-up, hasta el punto de que en el peor de los escenarios el tiempo de copia de seguridad de los 7 TB de datos no excede de las dos horas. Ello posibilita, tal y como indica Castillo, “que la disponibilidad de los sistemas sea mucho mayor, al no verse impactados por los procesos de copia y estén al 100% el máximo tiempo posible”.

Esta reducción de la ventana de back-up es posible gracias a dos factores fundamentales: por un lado, la deduplicación, “que nos aporta la reducción de espacio que necesitamos para toda la política de retención que queremos aplicar”; y por otro, el aprovechamiento de la tecnología de incrementales infinitos, que elimina la necesidad de realizar copias completas.



En cuanto a la recuperación, Castillo comenta que, “afortunadamente, este año no hemos tenido que hacer ninguna recuperación en producción, aunque si se realizan pruebas de forma periódica, pudiendo comprobar la rapidez de las mismas”. Tanto es así que, según el directivo, “con los mismos requerimientos de espacio, tenemos copias a nivel de máquina que antes no teníamos y su restauración, por complejas que sean, se realizan en minutos”.



Arcserve UDP nos aporta un amplio abanico de nuevas funcionalidades con un coste mucho más contenido y una salvaguarda de los datos a más largo plazo.

– **Antoni Castillo**, director de TIC



Gracias a la implementación de Arcserve UDP, ha sido posible:

- Implantar una réplica en el CPD de contingencia para disponer de una copia de todos los datos y poder levantar máquinas completas en caso de caída del CPD principal
- Disponer de una retención de la información a más largo plazo al disponer de más back-ups incrementales, con un consumo muy inferior en almacenamiento
- Simplificar la gestión de la plataforma, mucho más intuitiva, al tiempo que se recortan los costes de licencias.

Castillo concluye apuntando que “lo que más me interesó de Arcserve fue su posibilidad de integración con la nube, así como la posibilidad de tener también retención en la nube”, algo que progresivamente irá aprovechando el TNC.

La incorporación de réplicas de las copias de seguridad a un CPD secundario y al cloud aporta un nivel adicional de seguridad, que nos permite tener la seguridad de que las copias están en diferentes ubicaciones y protegidas ante ataques de malware. De esta manera se dispone de diferentes repositorios desde donde se pueden realizar las restauraciones de ficheros y sistemas en caso necesario.

Para obtener más información sobre Arcserve, visite [arcserve.com](https://www.arcserve.com)